

اتفاقية تقديم خدمات

1) شركة التخزين المؤقت المطور للنقل والتخزين شركة مساهمة مغلقة سجل تجاري رقم: 4030570674، وعنوانها: 5066 شارع عبد الرحمن الدخيل، حي النهضة، جدة 23615، بريد الكتروني: info@wheekoop.com، ويشار إليها فيما بعد بـ

الشركة / الطرف الأول

وبين:

العميل ويشار إليه فيما بعد بـ

الطرف الثاني

التمهيد:

لما كان الطرف الأول شركة متخصصة بتقديم خدمات التخزين والنقل وحيث أن الطرف الثاني يرغب في الاستفادة من خدمات التخزين ل (بضائع / متعلقات شخصية) في وحدات تخزين الطرف الأول، وحيث لاقت رغبة الطرف الثاني قبولاً من الطرف الأول لإبرام هذه الاتفاقية بكامل أهليتهما المعتبرة شرعاً ونظاماً وفقاً للبنود التالية:

أولاً: حجية التمهيد والملحق.

يعتبر التمهيد أعلاه وملحق هذا العقد جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتقرأ معا كوحدة واحدة وتسري عليهما احوالهما وجوداً وعدماً.

ثانياً: التعريفات

1. الاتفاقية: ويقصد بها هذه الاتفاقية.
2. الشركة: وتشير إلى الطرف الأول في هذه الاتفاقية وهو شركة التخزين المؤقت المطور للنقل والتخزين شركة مساهمة مغلقة ، المقدمة للخدمة.
3. العميل: وتشير إلى الطرف الثاني وهو أي شخص طبيعي أو اعتباري طلب أي خدمة/ خدمات من الخدمات التي تقدمها الشركة بموجب ما ورد في هذه الاتفاقية.
4. الخدمة/الخدمات: وتعني الخدمة/الخدمات التي طلبها العميل من الشركة والمتعلقة باستئجار الوحدات لاستخدامها لأغراض التخزين في مقرات الشركة ، والخدمات المتعلقة بعمليات التخزين، التحميل، والتجميع، التغليف، والنقل.
5. المميزات الإضافية: أي مميزات إضافية يطلبها العميل داخل الوحدة حسب ملحق العقد وتشمل على سبيل المثال لا الحصر (التكييف، التبريد، الإضاءة، ...).
6. وحدة التخزين: وتعني وحدة/ وحدات التخزين المطلوبة من قبل العميل لأغراض التخزين بمقاساتها المختلفة وفق طلب العميل.
7. رسوم الخدمة/الخدمات: وتعني الرسوم الخاصة بخدمة/ خدمات التخزين المطلوبة من قبل العميل حسب عرض السعر المرسل للعميل وتم الموافقة عليه؛ وتكون طريقة السداد وآليتها خاضعة للخدمة/الخدمات المطلوبة؛
8. الرسوم الإضافية: وتعني المبالغ المستحقة على العميل لقاء تمديد فترة الخدمات أو تقديم خدمات إضافية، أو أي مبالغ إضافية من الممكن فرضها بسبب عدم التزام العميل بمواعيد التسليم والاستلام المتفق عليها بين الشركة والعميل، كما تشمل أسعار ورسوم الخدمات التي تدفع مرة واحدة فقط؛
9. غرامة التأخير: وتعني المبالغ الإضافية المفروضة على العميل بسبب عدم التزامه بأي من البنود المتفق عليها بموجب شروط وأحكام الاتفاقية أو الخدمات الإضافية المطلوبة من قبل العميل.
10. الضمان/ مبلغ الضمان: وتعني المبلغ الذي يدفعه العميل مقدماً لضمان دفع رسوم الخدمة المقدمة والذي سيتم استرداده من قبل العميل عند إنهاء أو انتهاء تقديم الخدمة/ الخدمات المقدمة له مالم يكن هناك أي مستحقات مالية للشركة لدى العميل، رسوم إضافية أو أي رسوم أخرى أو غرامات بموجب بنود هذه الاتفاقية.
11. التأمين/ رسوم التأمين: وتعني رسوم التأمين التي يدفعها العميل لأحد مقدمي خدمات التأمين المعتمدين الذين تربطهم اتفاقيات مع الطرف الأول، وفق أحكام وبنود الاتفاقية.
12. الأنظمة والقوانين: وتعني الأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
13. يوم/الأيام: وتعني أي يوم بما فيها جميع أيام الأسبوع عدا يوم الجمعة وأيام الاجازات الرسمية.
14. القوة القاهرة: وتعني أي حدث استثنائي غير ممكن التوقع ومستحيل الدفع ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (الحرب، أو كوارث طبيعية كزلازل أو فيضان).
15. الضريبة/ الضرائب: وتعني ضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى قد تفرض وفقاً للأنظمة المتبعة في المملكة العربية السعودية.
16. الموقع الإلكتروني: وتعني الموقع الخاص الإلكتروني الخاص بالطرف الأول والذي يمكن "العميل" من طلب الخدمة/ الخدمات من قبل "الشركة": www.wheelkeep.com
17. رسالة التأكيد: تشير إلى الرسالة المرسلة إلى العميل من قبل الشركة بعد طلب الخدمة / الخدمات سواءً عبر البريد الإلكتروني أو عبر أي وسيلة اتصال أخرى والتي توضح الخدمة/الخدمات المطلوبة من قبل العميل والرسوم الخاصة بها ومبلغ الضمان وأي معلومات إضافية وفقاً لتقدير الشركة.
18. موقع التسليم: هو المكان الذي يستلم فيه العميل وحدة/ وحدات التخزين لتوضع تحت تصرفه.
19. نموذج الاستلام: هو نموذج يوقع عليه العميل بعد استلام الوحدات مباشرة يوضح عدد الوحدات المستلمة ومقاساتها وأرقامها التسلسلية.
20. الملحق: ملحق هذا العقد والذي يوضح عدد الوحدات التي اختارها العميل، تفاصيل الخدمة والأسعار.

ثالثاً: نطاق الخدمة / الخدمات

1. ستقوم الشركة بإخطار العميل بجميع الخدمات المتاحة لعملائها. ويكون للعميل اختيار الخدمات التي يرغب من الشركة تقديمها ولن تكون الشركة ملزمة بتقديم أي خدمة مالم يقوم العميل بطلبها وسداد مقابلها.
2. تلتزم الشركة بتقديم الخدمة/ الخدمات التي اختارها العميل وتزويده بأعداد الوحدات ومقاساتها وأي خدمات إضافية قام باختيارها وفقاً لملحق هذه الاتفاقية.
3. يتم تحديد الأرقام التسلسلية للوحدات الخاصة بالعميل في نموذج الاستلام الموقع من قبله عند استلامه للوحدات من قبل الشركة في موقع التسليم.
4. مراعاة دفع جميع الرسوم الخاصة بالخدمة / الخدمات المختارة من قبل العميل، ستقوم الشركة بتقديم الخدمة/ الخدمات الموضحة في رسالة التأكيد المرسلة للعميل عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة أو عبر أي وسيلة من وسائل طلب الخدمة الأخرى التابعة للشركة في ملحق هذه الاتفاقية حسب الأسعار الموضحة فيه والفواتير المرسلة للعميل.
5. في حال تم طلب الخدمة من قبل العميل عن طريق الموقع الإلكتروني، فسيتم إصدار (إيصال الدفع) بقيمة الخدمات المطلوبة بعد سدادها عن طريق الموقع الإلكتروني.
6. في حال تم طلب الخدمة عبر أي وسيلة من وسائل طلب الخدمة الأخرى التابعة للشركة وبعد استلام رسالة التأكيد من قبل العميل، ستصدر الشركة فاتورة بقيمة الخدمات المطلوبة، ويتعين على العميل السداد في حينه.
7. تقوم الشركة بتزويد العميل بمفتاح خاص لوحدة/ وحدات التخزين الخاصة به.

رابعاً: مدة الاتفاقية

1. تصبح الاتفاقية نافذة وسارية بالنسبة للعميل وللشركة من تاريخ توقيعها و تسليم الوحدة المؤجره.
2. مدة سريان هذه الاتفاقية من تاريخ سريانها وتنتهي بانتهائها.
3. سيتم تجديد الاتفاقية تلقائياً مالم يتم إلغاء، إنهاء، إيقاف، أو تعليق الاتفاقية وفقاً لشروطها وأحكامها بما لا يتعارض مع حقوق الشركة واستيفائها كامل الالتزامات المستحقة لها من العميل.
4. تبدأ فترة مدة استئجار الوحدة / الوحدات عند توصيل وحدة/ وحدات التخزين إلى العميل على (موقع التسليم) على عنوان العميل المدرج في هذه الاتفاقية أو أي عنوان يختاره وتنتهي بإعادة وحدة/وحدات التخزين إلى مقر الشركة على الحالة التي تم تسليمها للعميل عند طلب الخدمة.
5. للشركة أو العميل الحق في إنهاء هذه الاتفاقية وفي أي وقت وفق تقديرها الخاص بموجب إشعار مدته سبعة (7) أيام قبل تاريخ الإنهاء.

خامساً: التزامات ومسؤوليات العميل

يقر العميل بمسؤوليته والتزامه بالآتي:-

1. يلتزم العميل بعدم تخزين ما يزيد عن ١٥٠٠ كيلو جرام في كل وحدة تخزين (الحمولة القصوى)؛ إذا كانت المواد والموجودات المخزنة تزن أكثر من 1500 كجم، يتعين على العميل إزالة ونقل الحمولة الزائدة، وسيكون العميل مسؤولاً عن جميع الرسوم الناتجة عن عمليات الإزالة والنقل بما في ذلك رسوم التسليم الإضافية.
2. يلتزم العميل عدم تخزين أي مواد محظورة وغير مسموح بها داخل وحدة التخزين كما هو مفصل في البند السابع.
3. يجب ان تكون جميع المواد المخزنة جافة بصورة كاملة ولا تحتوي على أي سوائل أو عناصر رطبة مما يؤثر على وحدة التخزين وتضررها وتضرر الموجودات الخاصة بالعميل. وفي حالة مخالفة ذلك، فلن تكون الشركة مسؤولة عن هذه الإضرار.
4. يلتزم العميل بتعبئة وتغليف المواد المخزنة بطريقة مناسبة للحفاظ على أعلى درجات ومعايير النقل والتخزين الآمن، مع التأكد من التوزيع المتساوي للوزن في جميع أنحاء وحدة التخزين.
5. إحكام إغلاق وحدة /وحدات التخزين بطريقة آمنة ومناسبة.
6. يلتزم العميل في حال كانت المحتويات أو الموجودات أو المواد المخزنة تتضمن أي صناديق معبأة أو مخصصة للنقل والتخزين بتعبئتها بعناية مستخدماً مواداً مناسبة لتجنب تلفها وتضررها.
7. يلتزم العميل او الطرف المفوض من قبله بالتواجد في مكان التسليم خلال موعد التسليم المقرر لتحديد موضع وضع وحدة/وحدات التخزين.
8. يلتزم العميل ضمان وجود مساحة في موقع التسليم لكل وحدة/وحدات تخزين يتم تسليمها.
9. يلتزم العميل بالامثال لجميع بنود هذه الاتفاقية والقوانين والتعليمات المعمول بها فيما يتعلق بكل وحدة تخزين واستخداماتها.
10. يلتزم العميل بإعادة كل وحدة تخزين للشركة بنفس الحالة التي كانت عليها عند استلامها.
11. يقر العميل بعدم مسؤولية الشركة عن تلف محتويات وحدة التخزين والناتج عن خطأ من العميل في التعبئة والتحميل والتفريغ بشكل صحيح.
12. يلتزم العميل بتزويد الشركة بإشعار فوري بأي تغيير للعنوان أو معلومات الاتصال، ويمكن للعميل تغيير العنوان أو معلومات الاتصال عن طريق ارسال إشعار إلى بريد الشركة الإلكتروني الوارد في الاتفاقية والمعتمد في مراسلاتها الرسمية.
13. يلتزم العميل في حالة طلب خدمات التغليف / التحميل / العمالة وغيرها من الخدمات الإضافية بمراقبة عمليات التحميل و التغليف و التفريغ بالوجه الأمثل له و يتحمل كافة المسؤولية عن أي أضرار تنتج عنها و لا يحق له مطالبة الشركة عن أي أضرار ناجمة عن عدم بذله العناية الواجبة.

سادساً: الرسوم ومقابل الخدمات وطرق الدفع:

1. يلتزم العميل بأن يدفع للشركة جميع المبالغ عن الخدمات المطلوبة وفق طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك قيمة خدمات التخزين ورسوم التسليم وأي رسوم أخرى تتطلبها الخدمة/الخدمات المقدمة له، كما هو موضح في ملحق هذه الاتفاقية
2. كما يوافق العميل على دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية بحلول تاريخ الاستحقاق المحدد لها وفقاً لقيمة الخدمة/الخدمات المطلوبة وذلك بإجمالي مبلغ (_____) يتم دفعه (دفعة واحدة/ شهرياً) ويستحق وفقاً (تاريخ/ تواريخ).
3. إذا تخلف العميل عن السداد خلال عشرة أيام من تاريخ الاستحقاق، سيتم تطبيق رسوم تأخير قدرها 500 ريال سعودي عن كل شهر وعن كل وحدة متعلق بسداد المبلغ/المبالغ المتأخرة.
4. قد يفرض على العميل رسوم تخزين وتسليم إضافية في الحالات التالية:
 - 4.1. إذا لم يتمكن أو رفض العميل أو المفوض من قبله استلام وحدة/وحدات التخزين في الوقت والتاريخ المتفق عليهما فإنه ملزم بدفع رسوم التوصيل 100 ريال عن كل وحدة تخزين.
 - 4.2. إذا طلب العميل أو المفوض من قبله من الشركة الانتظار لأكثر من ثلاثين دقيقة أو التأخر لذات المدة بعد وصول الشركة لمكان التسليم في وقت التسليم المحدد.
 - 4.3. التسبب في أي تأخير يؤدي إلى إعادة التسليم أو التوصيل في تاريخ و/ أو وقت لاحق 50 ريال عن كل ساعة.
5. سيتم إدراج العميل في نظام الدفع التلقائي. وعليه ستقوم الشركة بتحصيل المستحقات المتفق عليها في تواريخ الاستحقاق تلقائياً بواسطة نفس طريقة الدفع المستخدمة عندما تم طلب الخدمة عن طريق التحويل البنكي أو غيره، في حالة تطلبت الخدمة المطلوبة ذلك.
6. على العميل سداد رسوم الحجز للخدمات المطلوبة. تكون رسوم الحجز قابلة للاسترداد في حالة إلغاء العميل للحجز خلال مدة يومين (2) أيام كحد أقصى قبل تسليم وحدة/وحدات التخزين.
7. للشركة الحق في تعديل قيمة الخدمات في أي وقت بموجب إشعار كتابي مدته 30 يوماً يرسل إلى العنوان أو البريد الإلكتروني الخاص بالعميل. تعديل قيمة الخدمات لن يؤثر على شروط وأحكام هذه الاتفاقية والتي ستظل سارية المفعول ومنتجة لآثارها القانونية.
8. إذا أجريت أي تعديلات أو ألغيت هذه الاتفاقية خلال فترة 5 أيام قبل الموعد المقرر لسريانها، يكون العميل مدينًا للشركة بمبلغ يعادل 30 يوماً من رسوم التخزين.

سابعاً: خرق الالتزامات والتخلف عن السداد والامتيازات والبيع:

1. للشركة حق امتياز على موجودات العميل، ويحق لها في حال تخلف العميل عن دفع جميع أو جزء من رسوم الخدمة/الخدمات أو المبالغ المستحقة حجز ورهن موجودات العميل وبيعها أو التصرف بها عبر أي وسيلة لتحصيل المبالغ المستحقة غير المدفوعة دون أدنى مسؤولية على الشركة. كما يحق للشركة الدخول إلى وفتح وحدة التخزين للتصرف بالموجودات وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل مطالبة الشركة بالتعويض عن ذلك أو مقاضاتها عن هذه الإجراءات.
2. قرار الشركة باتخاذ الإجراءات القانونية فيما يخص أحد مخالفات العميل الخاصة بالتزاماته لا يمنعها من حقها باتخاذ الإجراءات القانونية فيما يخص المخالفات الأخرى ولن يعتبر ذلك تنازلاً عن أي خرق سابق أو مستقبلي.
3. تكون الديون على العميل (ان وجدت) للشركة ديون ممتازة بالإضافة إلى جميع الحقوق والتعويضات الأخرى التي تنص عليها الأنظمة والقوانين المعمول بها للشركة بصفتها دائماً.
4. إذا لم يتم سداد رسوم الخدمة أو أي مبالغ مستحقة للشركة في غضون 14 يوماً بالكامل بعد تاريخ الاستحقاق، فيحق للشركة اتخاذ الإجراءات التالية:
 - 4.1 إخطار العميل كتابياً للدفع.
 - 4.2 تغيير آلية الدخول الى وحدة التخزين.
 - 4.3 التحفظ على الموجودات المخزنة داخل وحدة التخزين أو نقلها لوحدة أخرى دون أدنى مسؤولية على الشركة ناتجة عن الخسارة أو الضرر الناجم عن النقل. ويحق للشركة التصرف بهذه الموجودات وفق إرادتها دون أدنى مسؤولية عليها ولا يحق للعميل مطالبتها بأي مقابل أو تعويض عن ذلك.
 - 4.4 تظل الرسوم والمبالغ المستحقة التي على العميل مستحقة وواجبة السداد بموجب هذه الاتفاقية بغض النظر عما إذا كانت موجودات العميل قد تم بيعها أو التصرف بها وفاءً لمستحقات الشركة المتأخرة، وفي حال كانت المبالغ المحصلة عن التصرف بالموجودات غير كافية لتغطية المبالغ المستحقة للشركة، يحق للشركة متابعة تحصيل المستحقات والمبالغ المتبقية في ذمة العميل.
 5. في حالة فقدان الموجودات المخزنة أو تلفها بسبب الفيضانات أو السرقة ونحو ذلك، يكون للشركة الحق بالحجز على التعويض الذي ستدفعه شركة التأمين حتى يتم سداد جميع رسوم الخدمة المقدمة.
 6. في حال اختيار العميل لخدمة التخزين في مقرات الشركة ولم يلتزم بأي من الالتزامات المذكورة في هذه الاتفاقية بما فيها التخلف عن سداد المبالغ المستحقة، فيحق للشركة ما يلي:
 - 6.1 يحق للشركة منع العميل من الوصول الى مقرات الشركة والتخزين والوحدة/ الوحدات الخاصة به وفق ارقامها التسلسلية الواردة في نموذج الاستلام والموقعة من قبله حتى يتم سداد كافة المبالغ المستحقة
 - 6.2 دخول وحدة التخزين والحجز على الموجودات بعد 60 يوماً من تاريخ الاستحقاق.
 - 6.3 يحق للشركة استيفاء الرسوم من مبلغ الضمان المدفوع من قبل العميل ومطالبة العميل بكامل قيمة وحدة التخزين المقدر قيمتها بمبلغ 30,000 ريال سعودي.

ثامناً: البضائع المحظورة والسلامة

1. لا يسمح بتخزين السلع المحظورة بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها وشروط وأحكام هذه الاتفاقية، ويجب على العميل وعلى نفقته إزالة أي مواد يتم حظرها حالاً أو مستقبلاً.
2. يلتزم العميل بعدم تخزين ممتلكات تزيد قيمتها الإجمالية عن 100,000 ريال سعودي دون موافقة الشركة الكتابية على ذلك.
3. لا يسمح بتخزين أي عناصر رطبة أو تؤدي إلى حدوث رطوبة أو تكثف داخل وحدة التخزين مما ينتج معه حدوث أضرار للموجودات داخل الوحدة والتي لن تكون الشركة مسؤولة عنها نتيجة مخالفة العميل.
4. لا يحق للعميل تخزين المواد ذات طبيعة خطيرة، والتي قد تؤدي إلى حدوث أضرار نظراً لخطورتها والمواد والعناصر المذكورة أدناه تمثل بعض المواد المحظورة التي لا يمكن للعميل الاحتفاظ بها في وحدة/وحدات التخزين الخاصة بالشركة أو مرافقها ومقراتها، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:
 - 4.1 الأدوية والمواد الكيميائية الخاضعة للرقابة وجميع المواد والمنتجات التي تمنعها وتحظرها القوانين والأنظمة السعودية.
 - 4.2 المشروبات والمواد الغذائية بجميع أنواعها والمواد القابلة للتلف مثل النباتات والكائنات الحية أو الميتة. 4.3 المواد الخطرة، أو السامة، أو المتفجرة، أو القابلة للاشتعال بما في ذلك: المواد المضغوطة، الأمونيا، الذخيرة، البطاريات، خزانات البوتان، الفحم، سوائل التنظيف، الأسمدة، طفايات الحريق، الأسلحة النارية، الألعاب النارية، البنزين، الكيروسين، سائل الولاغات أو القداحات، المبيضات، أعواد الثقاب، طلاء الأظافر، مزيل طلاء الأظافر، الزيوت، الدهانات، مخفف الدهان، مبيدات حشرية، سموم، خزانات بريان، ستيرنو، كيماويات المسابح.
 - 4.4 السلع باهظة الثمن بما في ذلك: المجوهرات، والمواد الفنية، والأشياء التي لا يمكن تعويضها، والأشياء ذات القيمة المعنوية العاطفية أو الاستثنائية، والنقود.
 - 4.5 البضائع التي تحتوي على روائح.
 - 4.6 نفايات الحيوانات، النفايات السامة أو الخطرة، النفايات الطبية أو أي نفايات قد تكون ضارة بالبيئة أو وحدة التخزين أو مقر التخزين.
 - 4.7 المواد الكيميائية بما في ذلك: المواد الكيميائية، الإشعاع، عوامل بيولوجية نشطة، عبوات غاز، أي غاز مضغوط، أسلحة، ديزل، عقاقير غير مسموحة أو تم الحصول عليها بطريقة غير قانونية، علب رشاشات، معطرات، مثبتات الشعر، طلاء السيارات.
 - 4.8 البضائع الضخمة ويشمل ذلك السيارات، الدبابات، الآلات الزراعية مالم تكن مفرغة وخالية من جميع الزيوت والشحوم بما في ذلك الغاز والبنزين/الوقود والديزل ونحوها.
 - 4.9 أي مواد محظورة من قبل الجهات الحكومية مثل المتفجرات أو المواد القابلة للانفجار والمواد المؤكسدة أو التي قد تسهل عملية الاشتعال.
 5. يحظر ويمنع تخزين في جميع الأحوال والحالات جميع البضائع أو المواد أو العناصر التي تحمل أي من العلامات المشار إليها أدناه:



6. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي أضرار، خسائر، سرقة أو إصابة ناتجة عن تخزين أو نقل أي من البضائع الممنوعة بموجب أحكام هذه الاتفاقية.
7. يكون العميل مسؤولاً بصورة كاملة عن جميع الأضرار الناتجة عن تخزين المواد المحظورة ويشمل ذلك أي ضرر وقع على مقرات التخزين الخاص بالشركة ومحتوياته ووحدة التخزين الخاصة بالعميل ووحدة/وحدات التخزين الأخرى.

عاشراً : الدخول الطارئ إلى وحدة التخزين

1. في حالات الطوارئ والحالات التي تتطلب اتخاذ إجراءات عاجلة، يحق للشركة ومنسوبيها الدخول إلى وحدة التخزين الخاصة بالعميل دون الحاجة لإذن مسبق منه، على سبيل المثال لا الحصر الإصلاحات والصيانة الطارئة أو عند حدوث حدث مفاجئ أو طارئ يتطلب الدخول إلى وحدة/وحدات التخزين لمنع حصول حدوث أضرار أو تلفيات أو اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع ذلك.
2. إذا طلبت أي جهة حكومية الوصول إلى أي وحدة تخزين، فيحق للشركة والجهات الحكومية الوصول إلى وحدة التخزين دون إذن العميل، دون أدنى مسؤولية على الشركة أو تعويضات للعميل.
3. في حال فقدان العميل للمفتاح الخاص بالوحدة يلتزم العميل بتعويض الشركة عن أي أضرار تنجم عن الحاجة لفتح الوحدة بالقوة أو العنف.

الحادي عشر: تقديم الشكاوى والمطالبات

1. يجب على العميل تقديم جميع المطالبات المتعلقة بالخسارة أو التلف في غضون 15 يومًا بعد توصيل أو تسليم وحدة/وحدات التخزين. يجب على العميل تقديم جميع المطالبات والشكاوى على البريد الإلكتروني info@wheekkeep.com أو من خلال رقم الهاتف 920022475.

الثاني عشر: نطاق حدود المسؤولية والتأمين

1. تكون مسؤولية الشركة تجاه العميل عن الأضرار، الخسارة أو سرقة الممتلكات أو الحرائق التي متعلق ومحصور فقط بوحدة/وحدات التخزين في مقرات الشركة أو عند نقل وحدة/وحدات التخزين بين مقرات الشركة أو من موقع العميل لأحد مقرات الشركة وفي جميع الأحوال يكون الحد الأعلى لنطاق المسؤولية وفقاً لبوليصة التأمين الخاصة بها وفي جميع الحالات لن تتجاوز مسؤولية الشركة عن مبلغ وقدره 1500 (ألف وخمسمائة ريال سعودي فقط لا غير).
2. يقر ويوافق العميل بأنه لا يحق له مطالبة أو مقاضاة الشركة بأي شكلٍ كان بأي مبلغ يتجاوز الحد الأعلى لنطاق المسؤولية في حالة تحقق أي من الحالات المشار إليها بالفقرة أعلاه، ولا يحق للعميل ادعاء الغبن أو الغرر أو التدليس ويقر العميل بأن هذا الشرط يعد شرطاً لازماً لتقديم الخدمة/الخدمات المطلوبة.
3. يحق للعميل شراء بوليصة تأمين من أحد شركات التأمين المعتمدة لدى الشركة وفقاً لشروط وأحكام شركة/شركات التأمين، وفي هذه الحالة يقر ويوافق العميل على الآتي:
 - 3.1 لن تكون الشركة مسؤولة عن الحالات المنصوص عليها بالفقرة الأولى من هذا البند أعلاه في مواجهته ولا يحق للعميل مطالبة أو مقاضاة الشركة بأي مبالغ مالية أو التعويض.
 - 3.2 يتعين على العميل الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة ببوليصة التأمين ومن ذلك آلية المطالبة وشروطها عن طريق شركة التأمين المختارة قبل طلب الخدمة.
 - 3.3 تتنفي مسؤولية الشركة وجميع منسوبيها من يمثلها من أي مسؤولية أو مطالبة أو تعويض في مواجهة العميل.

الثالث عشر: الإعفاء من المسؤولية

1. لا تكون الشركة مسؤولة عن المطالبات أو الخسائر الناتجة عن تقصير أو إهمال العميل لشروط وأحكام الاتفاقية، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر التزامات العميل، أو الخسائر الناتجة عن أي خروقات أو إخلالات للاتفاقية.
2. ما لم يكن بسبب خطأ أو إهمال جسيمين من قبل الشركة، لا تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر لممتلكات العميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي خسارة أو ضرر ناتج عن:
 - 2.1 تأثير الطقس أثناء وجود وحدة التخزين في حيازة العميل؛
 - 2.2 السرقة أو الفقد أو التلف أثناء وجود وحدة التخزين تحت حيازة العميل؛
 - 2.3 الحشرات، العث، القوارض؛
 - 2.4 العيوب المصنعية أو الخفية بوحدة/وحدات التخزين، مثل التغييرات التي تطرأ على الوحدة بسبب تغير الأحوال الجوية؛
 - 2.5 الأعمال العدائية أو الشبيهة بالحرب في أوقات السلم أو الحرب؛
 - 2.6 عند تصرف الشركة عنابة الشخص العادي في ظل ظروف مماثلة؛
 - 2.7 الإجراءات الحكومية؛
 - 2.8 الأعمال العدائية، أو الزلازل، أو الفيضانات، أو الكوارث الطبيعية الأخرى.
3. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي أضرار أو خسارة أو سرقة أو إصابة ناتجة عن تخزين أو نقل متعلقات معنوية و/أو مادية لا يمكن تعويضها على سبيل المثال لا الحصر: تذاكر الطيران والتحف وشهادات الميلاد ودفاتر الشيكات والصكوك والمستندات بأنواعها، الصور العائلية، الفراء، الأعمال الفنية بأنواعها، المجوهرات، الساعات، الأدوية، المركبات الآلية أو المحركات، أقراص CD / DVD / أشرطة الفيديو الشخصية، جوازات السفر، الأوراق الشخصية، المعادن الثمينة أو شبه الكريمة، الأحجار، الأشياء النادرة أو التاريخية والأوراق المدرسية والمخطوطات والسجلات والمستندات القيمة والأموال، الأوراق المالية أو الأجهزة الإلكترونية.
4. ن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو تلف لممتلكات العميل في حالة كان العميل لديه الحق الدخول الى وحدة التخزين الخاصة به داخل مرافق الشركة في أي وقت.
5. الأضرار التابعة:
 - 5.1 لن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي أضرار خاصة، أو غير مباشرة، أو متعمدة أو مادية أو معنوية أو تبعية أو أي ضرر مهما كانت طبيعته ونوعيته بما في ذلك الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، أو خسارة الأعمال الخاصة بالعميل أو المتعلقة بطرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام محتويات أو موجودات العميل داخل وحدة التخزين، ويشمل ذلك في حالة إشعار الشركة للعميل بأي أضرار محتملة.

الرابع عشر: التعويض

يجب على العميل تعويض الشركة والدفاع عنها وحمايتها من جميع المطالبات أو الخسائر (بما في ذلك جميع أتعاب المحاماة والتكاليف المتعلقة بذلك) المقدمة من قبل أي طرف ثالث أو العميل الناتجة عن خرق العميل لالتزاماته ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، انتهاك أي شرط أو بند فيما يتعلق بالخدمات محل الاتفاقية أو أي حق مادي أو معنوي يعود لأي طرف ثالث أو للغير.

الخامس عشر: الخصوصية

1. ستحتفظ الشركة ببيانات العميل في ملفاتها ومقراتها بعناية للحد الذي يتطلبه توفير الخدمة.
2. سيتم الاحتفاظ ببيانات العميل ومعالجتها وفقاً للمعايير السائدة والمعمول بها.
3. يحق للشركة استخدام البيانات لأغراض إدارة العملاء والتواصل وأبحاث السوق والحملات الإعلانية فيما يخص منتجاتها أو خدماتها.
4. لغرض تحسين وتطوير الخدمة المقدمة، يحق للشركة تسجيل المكالمات مع عملائها.
5. جميع البيانات التي تجمع بموجب هذه الاتفاقية تعد ملكاً للشركة ولا يحق للعميل مطالبتها أو الادعاء بأي حقوق تتعلق بتلك البيانات، وللشركة كامل الحرية في استخدامها ما عدا تلك التي تصنف على أنها تتعلق بخصوصية العميل أو قد تنتهك خصوصيته كالعناوين المنزلية وبيانات الاتصال.

السادس عشر: أحكام عامة

1. تشكل هذه الاتفاقية التزامًا قانونيًا وملزمًا لأطرافها، قابلة للتنفيذ تجاه بعضهم البعض وفقًا لبنودها وأحكامها لبنودها
2. المراسلات أو الإشعارات: يمكن أن تكون المراسلات والإشعارات بين الطرفين بموجب هذه الاتفاقية باللغتين العربية أو الإنجليزية أو بهما معاً.
3. الإحالة: هذه الاتفاقية خاصة بالعميل فقط، ولا يحق للعميل إحالتها من الباطن أو مشاركتها أو التنازل عنها أو تأجير وحدة التخزين، أو مشاركتها، أو نقلها كلياً، أو جزئياً إلى أي طرف ثالث.
4. يحق للشركة التنازل عن هذه الاتفاقية أو إحالتها لطرف/أطراف أخرى دون إشعار العميل أو موافقته. في حالة التنازل أو الإحالة تكون الشركة معفية من جميع الالتزامات والشروط المنصوص عليها بهذه الاتفاقية.
5. لا يسمح لأي من موظفي الشركة أو وكلائها أو ممثليها قبول أي وحدة تخزين بناءً على أي شروط شفوية أو مكتوبة بخلاف ما هو وارد في هذه الاتفاقية.
6. كاميرات المراقبة: ستقوم الشركة بتوفير كاميرات مراقبة في مقرات التخزين حسب الحاجة، ولا يحق العميل طلب التحقق من كاميرات المراقبة ما لم يكن هناك:
 - حوادث السرقة.
 - حوادث الأضرار والتلفيات.
 - مطالبات متعلقة بالتأمين.
 - تحقق من كاميرات المراقبة يكون خاضع لتقدير الشركة المطلق لذلك
7. لن تكون الشركة وموظفوها مسؤولين عن أي إصابة، أو وفاة العميل، أو وكلاء العميل أو الموظفين أو المدعويين و/أو أي طرف ثالث نتيجة استخدام مقرات التخزين ووحدة التخزين.
8. الإنقاص: إذا اعتبر أي بند من بنود هذه الاتفاقية باطلاً أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب كان، يتم تطبيق البنود الأخرى ما أمكن ذلك، وتبقى البنود التي لم يعتبرها البطلان سارية. وفي هذه الحالة، يحق للشركة بحسن نية تعديل هذه الاتفاقية على أن يكون التعديل مقارب ما أمكن للبند الذي اعتبر باطلاً لأجل استمرارية العمل بأكبر قدر ممكن وبطريقة مقبولة.
9. في حال وجود أي تعارض بين هذه الاتفاقية أو البريد الإلكتروني أو إثبات التسليم، سيتم العمل بالشروط المذكورة في هذه الاتفاقية مع مراجعة البريد الإلكتروني وإثبات التسليم وأي مستندات أخرى مرتبطة.
10. تحكم هذه الاتفاقية العلاقة بين طرفيها وتحددها كمتعاقدين مستقلين. لا يجوز تفسير هذه الاتفاقية على أنها وكالة، أو شراكة، أو مشروع مشترك، أو أي شكل آخر من أشكال المشاريع المشتركة أو التوظيف بين الطرفين، ولا يجوز لأي طرف أن يكون له حق التعاقد مع طرف آخر وإلزام أحد طرفي هذه الاتفاقية به بأي شكل من الأشكال.
11. التعديلات: أي تعديل على هذه الاتفاقية لا يكون ملزماً لأي من الأطراف، إلا إذا كان مكتوباً وموقعاً عليه من جميع الأطراف.
12. الشركة ليست مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر قد تصيب ممتلكات العميل، كما أنها غير مسؤولة بتوفير الأقفال البديلة الناتجة عن أي دخول مصرح به بموجب هذه الاتفاقية.
13. يقر العميل ويضمن للشركة ما يلي:
 - (1) بأن العميل في حال كان شركة/ هيئة أو أي كيان آخر بأنه قائم ومنظم وفق القوانين والأنظمة المرعية وما زالت دون موانع بموجب القوانين والأنظمة المتعلقة بالمؤسسات والشركات والهيئات وما في حكمها أو من يفوض من قبلها بالتوقيع.
 - (2) للعميل أو ممثل العميل الصفة القانونية والحق الكامل والسلطة في إبرام هذه الاتفاقية، ومنح الحقوق والتراخيص الممنوحة وأداء التزاماتها بموجبها؛
 - (3) للعميل أو لممثل العميل الموافق على أحكام وشروط هذه الاتفاقية الحق في تنفيذها ومخول بالتوقيع حسب الأصول المتبعة؛
 - (4) تشكل هذه الاتفاقية التزامًا قانونيًا وصحياً وملزمًا للعميل الموافق عليها و/أو ممثل العميل الموافق والموقع عليها سواءً بصفته الشخصية أو المعنوية، قابل للتنفيذ تجاه العميل و/أو ممثله وفقاً لبنودها.
14. في حالة الاختلاف في تفسير الاتفاقية بين اللغة العربية واللغة الإنجليزية تكون اللغة العربية هي الحاكمة لموضوع الاتفاقية ومفسرة لها.

السابع عشر: المراسلات

1. اعتباراً من تاريخ سريان هذه الاتفاقية، يحق للشركة وفقاً لتقديرها إرسال الإشعارات أو التواصل مع العميل إما عن طريق البريد على عنوان العميل المدون في الاتفاقية أو في طلب الخدمة أو عن طريق البريد الإلكتروني أو أي وسيلة تواصل أخرى مقدمة.
2. يجب على العميل إشعار الشركة في حالة تم تغيير عنوانه البريدي، أو عنوان البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو معلومات التواصل الخاصة به.
3. يقر العميل بأن رسائل البريد الإلكتروني ورسائل ال (SMS القصيرة أو أي وسيلة تواصل إلكتروني أو غيرها تكون منتجاً لآثارها القانونية في مواجهة العميل وملزماً بها.

الثامن عشر: خرق الاتفاقية

يحق للشركة إنهاء هذه الاتفاقية للأسباب التالية:

- (a) في حال عدم امتثال العميل للقوانين والتعليمات المعمول بها بالمملكة العربية السعودية؛
- (b) في حالة مخالفة العميل لأحكام وشروط هذه الاتفاقية؛
- (c) ويكون للشركة الحق في إيقاف أو إنهاء أو رفض استمرارية تقديم الخدمات لأي عميل دون أي سبب أو قيد.

التاسع عشر: القوة القاهرة

لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خرق بسبب ظروف غير متوقعة أو لأسباب خارجة عن الإرادة بسبب أي قوة القاهرة.

العشرون: إنهاء / انتهاء الاتفاقية

1. يحق لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب من خلال تقديم إشعار خطي مسبق بالإنهاء قبل 15 يوماً من تاريخ الإنهاء. في حال إنهاء أو إلغاء الخدمة من قبل العميل فسيكون العميل مسؤولاً عن دفع المستحقات حتى نهاية الشهر الذي يتم فيه إلغاء الخدمة، وفي حالة لم يتم العميل بإزالة ممتلكاته أو موجوداته خلال 48 ساعة من تاريخ الإشعار بالإنهاء، يحق للشركة التصرف في الموجودات الخاصة بالعميل ولن تكون الشركة مسؤولة عنها في مواجهة العميل بعد التاريخ المحدد.
2. في حالة إنهاء أو انتهاء الاتفاقية وإشعار العميل بذلك، يتوجب على العميل جمع جميع الموجودات والمتعلقات التي تعود إليه خلال 48 ساعة من تاريخ الإشعار. في حالة عدم الالتزام، يحق للشركة تطبيق رسوم إضافية أو بيع الموجودات أو التخلص منها دون تعويض أو أدنى مسؤولية على الشركة. ولن يؤثر ذلك على حقوق الشركة المالية ومستحقاتها وأي مبالغ أخرى إن وجدت.
3. عند إنهاء الاتفاقية، يجب على العميل إعادة وحدة التخزين نظيفة ومرتبة ومفتوحة وفي نفس الحالة عند تسلمها وفي حال المخالفة، يجب على العميل سداد تكلفة أي ضرر ناتج عن ذلك.
4. في حال عدم الالتزام بالفقرات المشار إليها أعلاه، ستقوم الشركة بإزالة ونقل جميع موجودات العميل على حسابه (بحد أدنى 1500 ريال سعودي).
5. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع التكاليف والأضرار الناتجة عن تخليه عن الموجودات الخاصة به، ولن تكون الشركة مسؤولة عنها بعد التاريخ المحدد وفقاً لأحكام الاتفاقية ولا يحق للعميل مطالبة الشركة بأي تعويض ناتج عن مخالفة العميل للشروط المحددة بموجب هذه الاتفاقية.

الحادي والعشرون: تسوية النزاعات

كل نزاع ينشأ عن انعقاد، أو تنفيذ، أو تفسير، أو إلغاء أو فسخ أو صحة أو بطلان هذه الاتفاقية أو يتفرع عنه أو يرتبط به بأي وجه من الوجوه للأنظمة واللوائح المتبعة في المملكة العربية السعودية وبحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية بمحافظة جدة.

الثاني والعشرون: نسخ الاتفاقية

حررت هذه الاتفاقية من 22 بند بما فيها هذا البند، وأفرغت على عشر صفحات، وعلى نسختين مهورتين بتوقيع وختم كل طرف، واحتفظ كل طرف بنسخة من الاتفاقية.

يوافق ويقر العميل على الحصول على الخدمة المطلوبة بناءً على جميع الشروط والأحكام الموضحة في هذه الاتفاقية. من خلال الموافقة على هذه الاتفاقية وأحكامها وشروطها، يوافق ويقر العميل على الامتثال للشروط والأحكام بموجبها والصادرة من وقت لآخر من قبل الشركة فيما يتعلق بشروط استخدام وحدة التخزين والخدمات المقدمة من قبل الشركة.